

### המצאת מידע לחייבים

הובא לידיעתי כי בוועדה לפניית הציבור של הכנסת התקבלו תלונות של חייבים, שמהן עולה לכאורה כי התאגידים הבנקאיים, בעצמם או באמצעות עורכי דינם החיצוניים, נמנעים להענות לבקשת החייבים להמצאת מסמכים בנקאיים, או משתהים באופן בלתי סביר במילוי הבקשה.

על מנת למנוע מכשלות בפני החייבים, הנני רואה לנכון לחזור ולהזכיר כי מוטלת על התאגידים הבנקאיים החובה למסור לחייב, בכל שלב של הליכי גביית החוב, את המידע המבוקש על ידו, קרי: דפי החשבון וכל מסמך בנקאי, מיד עם קבלת בקשתו, או בהקדם המירבי. העובדה שהטיפול הועבר לידי עורך דין אין בה כדי לשנות מחובה זו.

אבקשכם להביא לידיעת כל עורכי הדין החיצוניים המייצגים אתכם בהליכי גביית החובות, את האמור בחוזר זה.

בכבוד רב

**יואב להמן**

המפקח על הבנקים

כ' בשבט תשס"ה  
(30 בינואר 2005)

---

חוזר מס' ח-06-2155

\* \* \*