

כללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), התשס"ח-2008¹

בתוקף סמכותי לפי סעיף 9ט לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981, ולאחר התייעצות עם הוועדה המייעצת, אני קובע כללים אלה:

הגדרות [תיקונים: התשס"ח, התשס"ח (מס' 2)]

1. בכללים אלה –
 - **"אזרח ותיק"** – לקוח שהציג לבנק תעודת אזרח ותיק כמשמעותה בחוק האזרחים הותיקים, התש"ן-1989;
 - **"אישור עקרוני"** – אישור שנותן תאגיד בנקאי לאדם, אשר ביקש מהתאגיד הבנקאי הלוואה, ומסר לו את פרטי הנכס המסוים, שבשלו נכנסת ההלוואה לגדר "הלוואה לדיר";
 - **"דוח שנתי"** – דוח שהוא אחד מאלה:
 - (1) דוח כספי שנתי כמשמעותו בפרק השישי לחלק הרביעי בחוק החברות התשנ"ט-1999;
 - (2) דוח שנתי למס הכנסה כמשמעותו בסעיף 131 לפקודת מס הכנסה;
 - (3) דוחות תקופתיים, כמשמעותם בסעיף 67 לחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, ובלבד שיהיו רצופים ותקופתם המצטברת תהיה שנה אחת לפחות;
 - (4) אישור חתום בידי רואה חשבון;
 - **"הלוואה לדיר"** – הלוואה שמתקיים בה אחד מאלה, ובלבד שלא ניתנה למטרת עסק:
 - (5) היא מיועדת לרכישה או לחכירה של דירת מגורים, בנייתה, הרחבתה או שיפוץ;
 - (6) היא מיועדת לרכישת קרקע לבניית דירת מגורים או לרכישת זכות בדירת מגורים תמורת דמי מפתח;
 - (7) היא ניתנה במשכון דירת מגורים;
 - (8) היא מיועדת, במלואה או בחלקה, למימון פירעון מוקדם של הלוואה כאמור בפסקאות (1) ו-(2);
 - **"יחיד"** – לרבות נציגות בית משותף;
 - **"נכה"** – לקוח שהציג לבנק אישור ממוסד הביטוח או מהמוסד לביטוח לאומי, כמשמעותו בחוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1994, ולפיו הוא סובל מנכות בשיעור של 40% או יותר;
 - **"עסק קטן"** – כל אחד מאלה:

- (1) (נמחקה);
- (2) תאגיד שטרם חלפה שנה מיום התאגדותו;
- (3) תאגיד שמסר לתאגיד הבנקאי דוח שנתי, על פיו מחזור העסקים שלו בשנה שקדמה למועד מסירתו, אינו עולה על מיליון שקלים חדשים, למשך שנה אחת שתחילתה ב-1 בחודש שלאחר מסירת הדוח השנתי כאמור;
- למעט תאגיד שהוקם על פי דין, וכן חברה שכל בעלי המניות בה הם תאגידיים שאינם "עסק קטן";
- שקלים חדשים;

"ש"ח"

"תחילת קבלת

השירות"

- בחשבון עובר ושב - בעת חתימת הלקוח על חוזה פתיחת החשבון; בהנפקת כרטיס אשראי - בעת חתימת הלקוח על חוזה ההנפקה; במתן הלוואה לדיור - בעת מתן האישור העקרוני ללקוח;

התעריפון המלא

2. התעריפון המלא ללקוחות המקבלים שירות מתאגיד בנקאי הוא כמפורט בתוספת הראשונה.

התעריפונים המצומצמים

3. התעריפונים המצומצמים יהיו כלהלן:
- (1) ללקוחות המקבלים מהתאגיד הבנקאי שירות של ניהול חשבון עובר ושב - כמפורט בתוספת השניה;
- (2) ללקוחות המקבלים מהתאגיד הבנקאי שירות של הלוואה לדיור - כמפורט בתוספת השלישית;
- (3) ללקוחות שהתאגיד הבנקאי הנפיק להם כרטיס אשראי - כמפורט בתוספת הרביעית.

הצגת התעריפונים ללקוח ומסירתם

4. (א) תאגיד בנקאי יציג בסניפיו, במקום בולט לעין, את התעריפון המלא ואת התעריפונים המצומצמים.
- (ב) תאגיד בנקאי יאפשר לכל אדם לקבל את התעריפון המלא והתעריפונים המצומצמים בסניפיו, ובאמצעות אתר האינטרנט שלו; כן יאפשר התאגיד הבנקאי ללקוחותיו לקבל את התעריפונים המצומצמים באמצעות מכשירים אוטומטיים שהוא מעמיד לשירות לקוחותיו.
- (ג) תאגיד בנקאי ימסור ללקוח את התעריפון המצומצם המתאים לשירות שמקבל הלקוח מהתאגיד הבנקאי, כאמור בסעיף 3, בעת תחילת קבלת השירות.

תחילה

5. תחילתם של כללים אלה כאמור בסעיף 6(ד) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח) (תיקון מס' 12), התשס"ז-2007.² [תיקונים: התשס"ח, התשס"ח (מס' 2)]

תוספת ראשונה (סעיף 2) התעריפון המלא

חלק 1 - חשבון עובר ושב				
הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות	
	בתום חודש	---	דמי ניהול חשבון לעסק קטן	1(א) - שירותים נפוצים בחשבון עובר ושב
	בתום חודש	---	<p>פעולה על ידי פקיד פעולות כמפורט להלן, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש:</p> <p>(1) הפקדת מזומן (2) משיכת מזומן (3) הפקה ומסירת תדפיס לבקשת לקוח (4) העברה או הפקדה לחשבון אחר (5) פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי) (6) הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים - עד 20 שיקים) (7) תשלום שובר (8) פריטת מזומן</p>	(1)
<p>1. לקוח שאינו מחזיק כרטיס למשיכת מזומן, לקוח שהוא נכה ולקוח שהוא אזרח ותיק, זכאים ל-4 פעולות על ידי פקיד בחודש במחיר פעולה בערוץ ישיר. זכאות כאמור של אזרח ותיק ונכה תחל ב-1 בחודש שלאחר הצגת תעודה או אישור כנדרש.</p> <p>2. במקרה שהתאגיד הבנקאי אינו מעמיד לרשות הלקוחות אפשרות סבירה לבצע פעולות של הפקדת שיקים או הפקדת מזומן בערוץ ישיר, גובה המרבי של עמלה זו, בשל ביצוע אותן פעולות, יהיה בגובה עמלה בשל פעולה בערוץ ישיר.</p> <p>3. הבנק ראוי לגבות בחודש את הגבוה מבין שני אלה:</p> <p>(1) הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד שביצע הלקוח בפועל. (2) עמלת מינימום בסכום שאינו עולה על סכומן המצטבר של שתי פעולות על ידי פקיד. אין לגבות עמלה זו נוסף על עמלת טיפול במזומן.</p>	בתום חודש	---	<p>פעולה בערוץ ישיר אחת הפעולות האלה:</p> <p>(1) זיכוי חשבון באמצעות מסלקה (2) חייב בכרטיס אשראי (3) הפקדת מזומן (4) משיכת מזומן במכשיר אוטומטי¹ (5) העברה או הפקדה לחשבון אחר (6) תשלום שובר (7) שאילתת מידע בכל נושא (החל בשאילתת השביעית בחודש)² (8) משיכת שיק (9) הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים - עד 20 שיקים) לרבות באמצעות תיבת שירות (10) חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע</p>	(2)
<p>אין לגבות את העמלה בעד שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR). במקרה של ביטול הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע לפני שהוגו 6 חיובים לפחות - התאגיד הבנקאי ראוי לגבות עמלת מינימום בגובה של 6 פעולות בערוץ ישיר³.</p>	בתום חודש	---		(3)

חלק 1 - חשבון עובר ושב				
הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות	
		רגיל - _____ ש"ח (בפיקוח) מיוחד - _____ ש"ח לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי בנספח שיצורף לתעריפון ויימסר ללקוח	פנקס שיקים	(4)
		ש"ח _____ (בפיקוח)	כרטיס מידע	(5)
		ש"ח _____	כרטיס משיכת מזומן	(6)
		ש"ח _____	שיק בנקאי	(7)
לכל 100 מטבעות מעל 10,000 ש"ח		מטבעות - _____ ש"ח _____ שטרות - _____ אחוז	טיפול במזומנים על ידי פקיד שירות זה כולל: (1) משיכת מזומן (2) הפקדת מזומן (3) פריסת מזומן	(8)
		ש"ח _____	החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק (ומהסיבות מוגבל, מעוקל, צו משפטי) חיוב באמצעות - (1) הוראת קבע (2) הרשאה לחיוב חשבון (3) שיק	(9)
		ש"ח _____	חיוב מושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית	(10)
הבנק אינו רשאי לגבות עמלה זו כשהחזרה נגרמה בשל חוסר היסב		ש"ח _____	חיוב מפקיד בהחזרת שיק	(11)
במקרה של ביטול סדרה של שיקים עוקבים ניתן לגבות עמלה מרבית בגובה של 3 הוראות ביטול		ש"ח _____	הוראה לביטול חיוב חיוב: (1) שיק (2) חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון (3) חיוב בודד על פי הוראת קבע	(12)

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות	
		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות ש"ח	העברות ברשימה (לרבות משכורת)	(1) (ב) - שירותים מיוחדים או עסקיים
		ש"ח	הוראת קבע לקיזוז יומי	(2)
החזרת שיקים דחויים למפקיד, אגב סגירת חשבונו בבנק לא תעלה על 5 ש"ח ³		בדלפק - ש"ח בשידור - ש"ח	טיפול בשיק דחוי שירות זה כולל - (1) הפקדת שיק דחוי (2) שינוי מועד להצגת שיק דחוי (3) החזרת שיק דחוי למפקיד טרם פירעונו	(3)
לעניין זה, "הצגה חוזרת" - מהחזרה השניה ואילך של חיוב על פי הרשאה שבוטלה בהוראת הלקוח או חיוב על פי הרשאה שהוצאה מן ההסדר		רגיל - ש"ח הצגה חוזרת - ש"ח	חיוב מוטב בהחזרת חיוב על פי הרשאה	(4)
		לבנק אחר - ש"ח	העברה במערכת הוִזִכִּיִּים וההעברות בזמן אמת (RTGS)	(5)
		ש"ח	הודעות שירות זה כולל - (1) הודעות על פיגור בתשלומים (2) התראות (3) הודעות או התראות לפי חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א-1981 (4) מכתבי מעקב	(1) 2(א)-שירותים נפוצים
		ש"ח	מכתב התראה של עורך דין	(2)
לא כולל צפייה בשיקים באינטרנט		זמינים בסניף - ש"ח לבקשה בתוספת ש"ח לכל עמוד אינם זמינים בסניף - ש"ח לבקשה בתוספת ש"ח לכל עמוד	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח	(3)

חלק 2 - מידע, הודעות והתראות				
הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות	
(1) למעט באמצעות האינטרנט (2) אישור יתרה לפני פירעון מוקדם של הלוואה - פטור מעמלה		דוחות סטנדרטיים- ש"ח _____ דוחות הכרוכים באיסוף מידע - ש"ח _____	(4)	דוחות לבקשת לקוח (א) דוחות סטנדרטיים, כגון: (1) אישור יתרות (2) פירוט תשלומים של הלוואה (3) פירוט רכיבי תשלום של הלוואה (4) לוח סילוקין נוסף (5) פירוט תיק ניירות ערך (6) שחזור תנועות בניירות ערך (7) אישור בעלות (8) מכתב המלצה (ב) דוחות הכרוכים באיסוף מידע, למשל: מסירת מידע היסטורי בדבר ריביות, שערי חליפין, שערי ניירות ערך, וכן מכתבים לא סטנדרטיים
		ש"ח כבקשה בתוספת ש"ח לכל עמוד	(5)	איתור מסמכים
		ש"ח _____	(6)	איתור חשבונות
שירות זה כולל מת מידע באמצעים כמו: פקס, טלפון סלולרי, דואר אלקטרוני.		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 3 עמלות _____ ש"ח	(1)	(ב) - שירותים מיוחדים או עסקיים
		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות _____ ש"ח	(2)	מידע במדיה מגנטית או אלקטרונית

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות	
		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות _____ ש"ח	(3)	הפקה ומשלוח דף תנועות בתדירות מיוחדת לבקשת הלקוח
		לפי הפירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות _____ ש"ח	(4)	גישה ישירה למחשב הבנק
חלק 3 - אשראי				
הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות	
עמלה זו תיגבה מיחיד במקרה של אי-ניצול מסגרת האשראי ברבעון. במקרה של ניצול חלקי של המסגרת, לקוח יחיד יחויב בריבית הרבעונית או בעמלה, לפי הגבוה מביניהן		יחיד - _____ ש"ח לרבעון עסק קטן - _____ אחוז	(1)	הקצאת אשראי
(1) אין לגבות את העמלה במקרה של חידוש האשראי, שלא כרוך בשינוי או הוספת ביטחונות. במקרה של הגדלת האשראי - ניתן לגבות את העמלה על ההפרש בלבד (2) אין לגבות עמלה על העמדת מסגרת אשראי ללקוחות יחידים	בהלוואה לדור העמלה תיגבה לאחר ביצוע עיקר ההליכים לקבלת ההלוואה	הלוואות שאינן לדור, וניכיון שיקים - מעל 50,000 ש"ח _____ אחוז (מינימום, מכסימום) הלוואות לדור _____ אחוז (מינימום, מכסימום) מסגרות אשראי לעסק קטן _____ אחוז (מינימום, מכסימום)	(2)	טיפול באשראי ובביטחונות
ניתן לגבות עמלה זו גם בשל הלוואה לרכישת מקרקעין - למטרות עסק		_____ ש"ח (בפיקוח)	(3)	דמי ניהול הלוואה לדור
		_____ ש"ח	(4)	דמי גבייה בשל הלוואות שאינן לדור, שניתנו ערב תחילתם של כללים אלה
		ערבות מכל סוג (למעט ערבות למשתכנים לפי חוק המכר (דירות) (הבטחת השקעות של רוכשי דירות), התשל"ה-1974) (להלן - חוק המכר) _____ אחוז (מינימום) ערבות למשתכנים לפי חוק המכר _____ אחוז	(5)	ערבות בנקאית

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות	
		ש"ח _____	הסבת ערבות לפי חוק המכר	(6)
		ש"ח _____	רישום שעבודים על ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם	(7)
		בבנק - ש"ח _____ אצל רשם - ש"ח _____	שינוי שעבודים	(8)
		ש"ח _____ (בפיקוח)	הסכמה ליצירת שעבוד לבנק אחר	(9)
		ש"ח _____	שינויים בהסכם ההלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערבכולל: תקופת ההלוואה, זהות או הרכב לווים או ערבים, מסלול ההלוואה, ריבית, הקפאת תשלומים, איחוד או הפרדת זכאות, מועדי פירעון, תיקון ערבות	(10)
		ש"ח _____	שינויים במועד הפירעון של הלוואה לדיור לפי חוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981	
		הלוואה - ש"ח _____ מענק - ש"ח _____ ערבות או פיקדון ביניים - ש"ח _____	גרירת הלוואה לדיור	(11)
		ש"ח _____	הנפקה או חידוש של תעודת זכאות	(12)
עמלה זו נגבית נוסף לשאר התשלומים הנגבים על פי צו הבנקאות (עמלות פירעון מוקדם), התשס"ב-2002, על פי הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 454 ועל פי סעיף 88 לחוק המקרקעין, התשכ"ט-1969		עמלה תפעולית - ש"ח _____	פירעון מוקדם	(13)
		אחוז _____	ליווי פיננסי	(1)
				(ב) - שירותים מיוחדים או עסקיים

חלק 4 - ניירות ערך

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות	
(1) על פיצול הוראה לכמה		מניות ואגרות	קניה, מכירה, ופדיון של ניירות ערך	(1)
				4(א) - (1)

נוסח זה אינו רשמי. הנוסח המחייב הוא נוסח הדין כפי שפורסם.

<p>ביצועים חלקיים באותו יום תיגבה עמלת מינימום אחת ביום לכל הוראה (2) במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח - תיגבה עמלת מינימום רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד (3) עמלה זו תיגבה גם בשל ביצוע השירות בניירות ערך שאינם נסחרים</p>		<p>חוב ____ אחוז (מינימום) מילוה קצר מועד ____ אחוז (מינימום)</p>	<p>הנסחרים בבורסה בתל אביב (למעט קרנות נאמנות⁴, אופציות⁵ מעו"ף וחוזים עתידיים במעו"ף)(כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)</p>		<p>שירותים נפוצים</p>
		<p>____ אחוז (מינימום, מכסימום)</p>	<p>רה וכתובה של אופציות מעו"ף (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)</p>	(2)	
<p>הערה (1) שבסעיף (1) תחול גם על סעיף זה.</p>		<p>לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות</p>	<p>קניה, מכירה וכתובה של חוזים עתידיים במעו"ף (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)</p>	(3)	
<p>(1) במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח - תיגבה עמלת מינימום רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד (2) עמלה זו תיגבה גם בשל ביצוע השירות בניירות ערך שאינם נסחרים</p>		<p>מניות, אגרות חוב וקרנות נאמנות ____ אחוז (מינימום) אופציות ____ אחוז (מינימום)</p>	<p>קניה, מכירה ופדיון של ניירות ערך בחוץ לארץ(כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)</p>	(4)	
<p>(1) עמלת המינימום הנגבית בתום הרבעון או לאחריו תיגבה בהתחשב בעמלות הניהול המינימליות שנגבו במהלך הרבעון, לרבות על ניירות ערך שנמכרו (2) לא ניתן לגבות דמי ניהול פיקדון ניירות ערך שאינם נסחרים בבורסה לאחר שנמחקו מהרישום למסחר, למעט במקרה שהלקוח הוא בעל עניין בחברה שניירות הערך שלה נמחקו מהמסחר בעקבות הצעת רכש מלאה, כמשמעותה בסעיף 336 לחוק החברות, התשנ"ט-1999</p>		<p>הנסחרים בארץ ____ אחוז (מינימום, מכסימום) הנסחרים בחוץ לארץ שאינם נסחרים בבורסה ____ אחוז (מינימום, מכסימום)</p>	<p>דמי ניהול פיקדון ניירות ערך (לרבות יחידות השתתפות בקרנות נאמנות)</p>	(5)	

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות		
(1) "חשבון אותו לקוח", לרבות חשבון משותף של הלקוח עם בן או בת זוגו (2) העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בעת סגירת חשבון לא תעלה על 5 ש"ח להעברת התיק והוצאות צד ג ³ .		לחשבון אותו לקוח בבנק אחר - _____ ש"ח (להעברה) (בפיקוח) לחשבון לקוח אחר - _____ אחוז (מינימום), מכסימום לתיק)	העברת ניירות ערך	(6)	
		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי על פי סוג הפעולה ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות	המרת איגרות חוב ושטרי הון למניות, מימוש אופציות והמרת ניירות ערך דואליים	(7)	
		איגרות חוב ממשלתיות _____ אחוז (מינימום) שאר ניירות הערך _____ אחוז (מינימום)	טיפול בהזמנה של ניירות ערך בהנפקה	(1)	(ב) - שירותים מיוחדים או עסקיים
במקרים המותרים לפי תקנות השקעות משותפות בנאמנות (עמלת הפצה), התשס"ו-2006		לפי סוג הקרן	עמלת הפצה מרוכש יחידת השתתפות בקרן נאמנות	(2)	
		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות	השאלת ניירות ערך לצורך מכירה בחסר	(3)	
		_____ אחוז (מינימום), מכסימום)	עמלת קסטודיאן	(4)	
חלק 5 - מטבע חוץ⁴					
		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות _____ אחוז (מינימום, מכסימום)	עמלת חליפין	(1)	

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות	
		פירוט הפרשי השער	(2)	הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ או משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ
		___ אחוז (מינימום)	(3)	החלפת מזומן שירות זה כולל: החלפת שטרות בלא שערים, ישנים או פגומים
		___ אחוז (מינימום), מכסימום)	(4)	גבייה שיקים במטבע חוץ
		___ דולר + ___ אחוז לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 2 עמלות	(5)	הפקדת שיק / פדיון שיק או המחאת נוסעים
		___ אחוז (מינימום), מכסימום)	(6)	מכירת המחאות נוסעים
		___ אחוז (מינימום), מכסימום)	(7)	שיק בנקאי
		על ידי בנק בחוץ לארץ ___ אחוז (מינימום, מכסימום) על ידי בנק אחר בארץ ___ אחוז (מינימום, מכסימום) על ידי סניף הבנק בארץ ___ דולר	(8)	טיפול בשיק משודך על חשבון מטבע חוץ ומוצג לגביה
העברת רנטות או פנסיות לנפגעי נאצים פטורה מעמלה		חד-פעמית - ___ אחוז (מינימום, מכסימום) קבועה - ___ אחוז (מינימום, מכסימום)	(9)	העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ
"חשבון אותו לקוח" - לרבות חשבון שהלקוח מנהל יחד עם בן או בת זוגו. העברת מטבע חוץ לחשבון אותו לקוח בעת סגירת חשבון לא תעלה על 10 ש"ח ³		לחשבון או מחשבון אותו לקוח - ___ דולר (בפיקוח) העברה אחרת - ___ אחוז (מינימום, מכסימום)	(10)	העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ
		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי בנספח לתעריפון	(11)	ימי ערך

חלק 6 - כרטיסי אשראי					
הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות		
	בתום חודש	לפי סוגי כרטיס שיקבע התאגיד הבנקאי בנספח לתעריפון ש"ח	דמי כרטיס	(1)	
			דמי טעינה (לגבי כרטיסים נטענים בלבד)	(א1)	
			עמלת תשלום נדחה	(2)	
			שינוי מועד חיוב	(3)	
			טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	(4)	
פירעון מוקדם של כל העסקאות בשל ביטול הכרטיס ייחשב לבקשה אחת. סך כל העמלות בעד ביטול כרטיס אגב סגירת חשבון במקרה שמנפיק הכרטיס הוא הבנק, יהיה כפוף לתקרה של 40 ש"ח		בקשה	פירעון מוקדם או פירעון מיידי של עסקאות	(5)	
		לה ש"ח דית ש"ח	הנפקת כרטיס חליפי	(6)	
		לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי, ובלבד שלא יעלה על 3 עמלות	המרת מטבע בשל עסקאות בחוץ לארץ ובשל משיכות מזומן ממכשיר אוטומטי	(7)	
		ממכשיר אוטומטי _____ דולר בדלפק בלא כרטיס _____ דולר בדלפק עם הכרטיס _____ דולר	משיכה בחוץ לארץ	(8)	
		_____ דולר	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	(9)	

שירות	מחיר
חלק 7 - סחר חוץ	לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי
חלק 8 - עסקאות עתידיות, עסקאות בין-מטבעיות ואחרות	לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי
חלק 9 - שירותים מיוחדים	לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי למשל: שמירת דואר בסניף, שכירת כספות, טיפול בשטרות, טיפול בירושות ועיזבונות, משיכת מזומן ממכשיר מרוחק
חלק 10 - יהלומים	לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי
חלק 11 - הוצאות צד שלישי	לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי בהתאם להוצאות הממשיות. התאגיד הבנקאי יציין בהערות לכל שירות אם נגבו בעדו הוצאות בעבור צד שלישי.
	למשל:
	אגרות רישום שונות
	הערכת שמאי
	ביטוח הלוואה לדיור EMI
	ייפוי כוח נוטריוני
	בדיקת רישומים ברשם החברות
	בדיקת רישומים ברשם המקרקעין
	החזר שיק או הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק
	הוצאות בנק קורספונדנט
	הוצאות ברוקר בחוץ לארץ
	ביטוח כספת
	דואר לחוץ לארץ
	דואר רשום
	משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ
חלק 12 - שירותים של חברות כרטיסי אשראי לבתי עסק	לפי פירוט שיקבע התאגיד הבנקאי

נספחים לתעריפון, שיימסרו ללקוח:

נספח א' - הטבות לקבוצות אוכלוסייה

נספח ב' - שיקים מסחריים ומיוחדים

נספח ג' - טבלת ימי הערך

נספח ד' - דמי כרטיס, לפי סוג הכרטיס

1. משיכה באמצעות מכשיר הנמצא בסניף התאגיד הבנקאי או במרחק שאינו עולה על 500 מטרים מהסניף. לגבי משיכה ממכשיר מרוחק - התאגיד הבנקאי רשאי לגבות מחיר שונה, שיפורט בחלק 9 לתעריפון.

2. יש לשלם לב לסעיף 2(ב) להוראת ניהול בנקאי תקין מסי' 415 ולסעיף 31 לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות ומסירת מסמכים), התשנ"ב-1992 (להלן - כללי הגילוי הנאות). שהעולה מהם הוא שהתאגיד הבנקאי אינו רשאי לגבות עמלה בעד שאילתה על מידע בסיסי כהגדרתו שם, ככל שהשאילתה פוטרת את התאגיד הבנקאי מלשלוח ללקוח, על פי כללי הגילוי הנאות, מידע זה; הוראת הניהול הבנקאי התקין האמורה ניתנת לעיון באתר האינטרנט של בנק ישראל, שכתובתו: www.bankisrael.gov.il (להלן - אתר האינטרנט).

3. סך כל העמלות שיגבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח

בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבונו בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאות לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.

4. אך לרבות "קרן מחקה", כהגדרתה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (סיווג קרנות לצורך פרסום), התשס"ח-2007, וכן של קרן להשקעות משותפות בנאמנות, שיחידותיה רשומות בבורסה לניירות ערך בתל אביב.

5. אך לרבות אופציה במחיר מימוש 1 ש"ח, הנסחרת בשוק המעו"ף.

6. עמלות בעד שירותים שאינם כלולים בחלק זה, אך כלולים בחלק 1, ייגבו על פי האמור בחלק 1. לעניין חישוב העמלה המינימלית כאמור בחלק 1 - הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ, משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ, הפקדת שיק, פדיון שיק, העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ, העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ, טיפול בשיק משודך על חשבון מטבע חוץ ומוצג לגביה, ייחשבו כפעולה על ידי פקיד. [תיקונים: התשס"ח, התשס"ח (מס' 2)]

תוספת שניה (סעיף 3(1)) תעריפון עובר ושב

מחיר	שירות		
ש"ח ____	קבועים לעסק קטן	דמי ניהול	1.
ש"ח ____	(א) פעולה על ידי פקיד (פעולות בסניף, כולל פעולות באמצעות טלפון או פקס', באמצעות מוקד טלפוני מאויש) שירות זה כולל אחת הפעולות האלה, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש : הפקדת מזומן, משיכת מזומן, הפקה ומשלוח תדפיס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי), הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים - עד 20 שיקים), תשלום שובר, פריטת מזומן.	פעולות בסיסיות ¹	2.
ש"ח ____	(ב) פעולה בערוץ ישיר שירות זה כולל אחת הפעולות האלה : זיכוי חשבון באמצעות מסלקה, חיוב בכרטיס אשראי, הפקדת מזומן, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי ² , העברה או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתת מידע בכל נושא (החל בשאילתה השביעית בחודש) ³ , משיכת שיק הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים - עד 20 שיקים) לרבות באמצעות תיבות שירות, חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע		
ש"ח ____	פנקס שיקים רגיל	פנקס שיקים	3.
ש"ח לרבעון ____	(א) הקצאת אשראי ליחיד (במקרה של אי-ניצול מסגרת האשראי ברבעון) ⁴	מסגרת אשראי	4.
אחוז ____	(ב) הקצאת אשראי לעסק קטן		
ש"ח ____	(א) כרטיס מידע	כרטיסים מגנטיים	5.
ש"ח ____	(ב) כרטיס למשיכת מזומן		
ש"ח ____	(א) החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק (ומהסיבות מוגבל, מעוקל וצו משפטי) חיוב באמצעות הוראת קבע, הרשאה לחיוב חשבון, שיק	החזרת חיובים	6.
ש"ח ____	(ב) חיוב מושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית		
ש"ח ____	(ג) חיוב מפקיד בהחזרת שיק		
ש"ח ____	(ד) הוראה לביטול חיוב חיוב : שיק, חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון וחיוב בודד על פי הוראת קבע		
מטבעות ש"ח ____ לכל 100 מטבעות שטרות אחוז (מעל 10,000 ש"ח)	(א) טיפול במזומנים על ידי פקיד שירות זה כולל : משיכת מזומן, הפקדת מזומן ופריטת מזומן	שירותים מיוחדים	7.
ש"ח ____	(ב) שיק בנקאי		
זמינים בסניף - ש"ח לבקשה בתוספת ש"ח לכל עמוד אינם זמינים בסניף - ש"ח לבקשה בתוספת ש"ח לכל עמוד	(א) הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח	מידע	8.

מחיר	שירות		
דוחות סטנדרטים ___ ש"ח דוחות הכרוכים באיסוף מידע ___ ש"ח	(ב) דוחות לבקשת לקוח (למעט באמצעות האינטרנט) דוחות סטנדרטים, כגון: אישור יתרות, פירוט תשלומים של הלוואה, פירוט רכיבי תשלום של הלוואה, לוח סילוקין נוסף, פירוט תיק ניירות ערך, שיחזור תנועות בניירות ערך, אישור בעלות, מכתב המלצה. דוחות הכרוכים באיסוף מידע, למשל: מסירת מידע היסטורי בדבר ריביות, שערי חליפין, שערי ניירות ערך, וכך מכתבים לא סטנדרטיים.		
___ ש"ח לבקשה בתוספת ___ ש"ח לכל עמוד	(ג) איתור מסמכים		
___ ש"ח	(ד) קבלת מידע בתקשורת לבקשת הלקוח שירות זה כולל מתן מידע באמצעים כמו: פקס, טלפון, טלפון סלולרי, דואר אלקטרוני		
	לשירותים נוספים ראו התעריפון המלא	שירותים נוספים	9.

נספח א', שיימסר ללקוח - הטבות לקבוצות אוכלוסייה

1. הבנק רשאי לגבות בחודש את הגבוה מבין שני אלה: (1) הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על יד פקיד, שביצע הלקוח בפועל; (2) עמלת מינימום בסכום שאינו עולה על סכומן המצטבר של שתי פעולות פקיד.
2. משיכה באמצעות מכשיר הנמצא בסניף הבנק או במרחק שאינו עולה על 500 מטרים מהסניף. לגבי משיכה ממכשיר מרוחק - הבנק רשאי לגבות מחיר שונה.
3. יש לשים לב לסעיף 2(ב) להוראת ניהול בנקאי תקין מס' 415 ולסעיף 31 לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות ומסירה מסמכים), התשנ"ב-1992 (להלן - כללי הגילוי הנאות), שהעולה מהם הוא שהתאגיד הבנקאי אינו רשאי לגבות עמלה בעד שאילתה על מידע בסיסי כהגדרתו שם, ככל שהשאילתה פוטרת את התאגיד הבנקאי מלשלוח ללקוח, על פי כללי הגילוי הנאות, מידע זה; הוראת הניהול הבנקאי התקין האמורה ניתנת לעיון באתר האינטרנט של בנק ישראל www.bankisreal.gov.il.
4. במקרה של ניצול חלקי של המסגרת הלקוח יחויב בריבית הרבעונית או בעמלה, לפי הגבוה מביניהן.

תוספת שלישית (סעיף 3(2)) תעריפון משכנתאות

מחיר	שירות		
ש"ח	הנפקה או חידוש של תעודת זכאות	1.	תעודת זכאות
אחוז (מינימום, מכסימום)	טיפול באשראי ובביטחונות של הלוואה לדיור	2.	פתיחת תיק
ש"ח (בפיקוח)	דמי ניהול הלוואה לדיור	3.	דמי ניהול
ש"ח	הסבת ערבות לפי חוק המכר	4.	הסבת ערבות
ש"ח	(א) רישום שעבדים על ידי נציג הבנק אצל רשם	5.	שעבדים
ש"ח (בפיקוח)	(ב) הסכמה ליצירת שעבוד לבנק אחר		
בבנק - ש"ח	(ג) שינוי שעבדים		
אצל רשם - ש"ח			
ש"ח	(א) גרירת הלוואה לדיור לנכס אחר	6.	גרירת הלוואה לדיור
ש"ח	(ב) גרירת מענק לנכס אחר		
ש"ח	(ג) ערבות או פיקדון ביניים		
ש"ח	(א) שינויים בהסכם הלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב כולל: תקופת הלוואה, זהות או הרכב לווים או ערבים, מסלול הלוואה, ריבית, הקפאת תשלומים, איחוד / הפרדת זכאות, מועדי פירעון, תיקון ערבות.	7.	שינויים בהלוואה
ש"ח	(ב) שינויים במועד הפירעון של הלוואה לדיור לפי חוק הבנקאות (שירות לקוח), התשמ"א-1981		
ש"ח	עמלה תפעולית	8.	פירעון מוקדם
	(א) שאילתה בערוץ ישיר	9.	מידע
	(ב) הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח		
ש"ח לבקשה בתוספת ש"ח לכל עמוד	(1) זמינים בסניף		
ש"ח לבקשה בתוספת ש"ח לכל עמוד	(2) אינם זמינים בסניף		
ש"ח	(ג) דוחות לבקשת לקוח		
	כולל:		
	אישור יתרות		
	פירוט תשלומים של הלוואה		
	פירוט רכיבי תשלום של הלוואה		
	לוח סילוקים נוסף		

מחיר	שירות		
ש"ח לבקשה בתוספת ש"ח לכל עמוד	(ד) איתור מסמכים		
ש"ח	הודעות	10. הודעות, התראות ומעקבים	
	כולל:		
	הודעות על פיגור בתשלומים		
	התראות		
	מכתבי מעקב		
ש"ח	מכתב התראה של עורר דין		
	לשירותים נוספים העשויים להיות כרוכים בשירות של מתן הלוואה לדיור ראו התעריפון המלא	11. שירותים נוספים	

תיקון התשס"ח) תוספת רביעית (סעיף 3(3)) תעריפון כרטיסי אשראי

מחיר	שירות		
בנספח המצ"ב	על פי סוג הכרטיס	1. דמי כרטיס	
ש"ח	(לגבי כרטיסים נטענים בלבד)	1א. דמי טעינה	
ש"ח	עמלת תשלום נדחה	2. עסקה בתשלומים	
ש"ח	(א) שינוי מועד חיוב	3. שירותים מיוחדים	
ש"ח	(ב) טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה		
ש"ח לבקשה	(ג) פירעון מוקדם או מידי של עסקאות		
הנפקה רגילה ש"ח	(ד) הנפקת כרטיס חליפי		
הנפקה מיידית ש"ח			
	(א) המרת מטבע בשל עסקאות בחוץ לארץ, ובשל משיכות מזומן ממכשיר אוטומטי	4. שירותים בחוץ לארץ או במטבע חוץ	
דולר	(ב) משיכה ממכשיר אוטומטי בחוץ לארץ		
דולר	(ג) משיכה בדלפק ללא כרטיס בחוץ לארץ		
דולר	(ד) משיכה בדלפק עם כרטיס בחוץ לארץ		
דולר	(ה) רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי		
ש"ח לבקשה בתוספת ש"ח לכל עמוד	(א) הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח	5. מידע	
ש"ח לבקשה בתוספת ש"ח לכל עמוד	(ב) איתור מסמכים		
	לשירותים נוספים, אשר עשויים להיות כרוכים במתן שירות של כרטיסי אשראי, ראו התעריפון המלא	6. שירותים נוספים	

נספח א', שיימסר ללקוח - הטבות לקבוצות אוכלוסייה
 נספח ד', שיימסר ללקוח - דמי כרטיס לפי סוג הכרטיס

נוסח זה אינו רשמי. הנוסח המחייב הוא נוסח הדין כפי שפורסם.

י"ז בטבת התשס"ח

(26 בדצמבר 2007)

סטנלי פישר
נגיד בנק ישראל

-
1. ק"ת 6637, התשס"ח (8.1.2008), עמ' 310.
תיקונים : ק"ת 6678, התשס"ח (5.6.2008), עמ' 983 ;
ק"ת 6705, התשס"ח (26.8.2008), עמ' 1290 [התשס"ח (מס' 2)].
 2. על פי סעיף 6(ד) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח) (תיקון מס' 12), התשס"ז-2007 נקבע יום תחילת תוקפו של התיקון לתום 3 חודשים מיום 5.7.07. בק"ת 6627, התשס"ח, עמ' 180 נדחה מועד התחילה ליום 5.1.2008.