

## הוראות הבנקאות (שירות ללקוח)

### (מועד זיכוי וחיוב בשיקים), התשנ"ב-1992\*

בתוקף סמכותי לפי סעיף 8 לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981<sup>1</sup>, ולאחר התייעצות בוועדה המייעצת ובאישור שר האוצר, אני קובע הוראות אלה :

#### הגדרות

1. בהוראות אלה -
  - "אזור" - אזור יהודה והשומרון וחבל עזה ;
  - "בנק גובה" - בנק שבו הפקיד לקוח שיק לגביה ;
  - "יום הסליקה" - יום העסקים הבנקאי שבו הופקדו השיקים שלגביהם נערכת הסליקה ;
  - "יום עסקים בנקאי" - כל יום, למעט יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון ושמיני עצרת של סוכות, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות ותשעה באב ; במקרים חריגים, שבהם נמנע מחלק ניכר מהלקוחות לבצע פעילות בנקאית תקינה, רשאי המפקח לקבוע שיום מסוים אינו יום עסקים בנקאי ;
  - "ממסרים" - שיקים, חיובים אחרים וזיכויים ;
  - "מסלקה" - מסלקת הבנקים שבה נוהגים הבנקים חברי המסלקה לקיים סליקה של ממסרים, תוך חיוב וזיכוי חשבונותיהם בבנק ישראל, וכן מסלקה פנימית ;
  - "מסלקה פנימית" - הסדר לסליקת שיקים בבנק חבר מסלקה, שעל פיו עורך הבנק סליקה של שיקים שלגביהם הוא או בנק אחר שהוא מייצג במסלקה, הוא הבנק הגובה והבנק הנפרע כאחד ;
  - "שיק" - שיק נקוב במטבע ישראלי המשוך על בנק בסניפו בישראל או באזור.

#### תחילה וסיום של יום עסקים

2. (א) תחילתו של יום עסקים בנקאי תהיה עם סיום יום העסקים הבנקאי שקדם לו וסופו בשעה 18:30 באותו יום עסקים בנקאי, וביום שישי וערב יום המפורט בהגדרת "יום

עסקים בנקאיים שבסעיף 1, למעט ערב יום שבתון, ערב פורים, ערב תשעה באב והיום שקדם לערב יום כיפור, בשעה 14:00; בנק רשאי לקבוע שעה מוקדמת יותר לסיום יום העסקים הבנקאי לגבי סניף מסויים או הפקדות מסוג מסויים, ובלבד שנתן הודעה על כך בסניף.

(ב) המפקח רשאי להורות לבנקים, לגבי פעולות שיפורטו, על שעה שונה לסיום של יום עסקים בנקאיים מהשעה הקבועה בסעיף קטן (א).

### זיכוי על שיק

3. (א) בנק גובה יזכה את לקוחו ביום הסליקה בשל שיק שהופקד באותו יום; זיכוי כאמור ייחשב כזיכוי ארעי ויהפוך סופי בתום שלושה ימי עסקים נוספים מיום הסליקה, זולת אם במהלכם שב הבנק וחייב את הלקוח על ידי ביטול למפרע של הזיכוי הארעי, בשל כך שהבנק הנמשך סירב לכבד את השיק; ואולם הזיכוי ייחשב כסופי במועד מוקדם מהאמור אם הבנק הגובה הודיע ללקוחו כי חשבונו יזכה בזיכוי סופי במועד מוקדם מהאמור, בין על פי אישור שנתן לו הבנק הנמשך ובין מסיבה אחרת.
- (ב) הפך זיכוי ארעי לזיכוי סופי, יהא מועד הזיכוי לעניין חישוב ריבית, יום הסליקה.
- (ג) הוראות סעיף זה יחולו אף אם הבנק הנמשך הוא גם הבנק הגובה.
- (ד) לעניין שיק מאוחר ייחשב יום ההפקדה המועד שבו עמד השיק המאוחר לגבייה.

### חייבי הבנק הנמשך

4. (א) הוצג לבנק שיק שנמשך עליו באמצעות המסלקה, יהא רשאי לחייב את לקוחו ביום הסליקה.
- (ב) החליט בנק נמשך כאמור בסעיף קטן (א) שלא לכבד את השיק, ביזמתו או בשל פגם בשיק או בשל הוראת הלקוח שלא לכבדו או מסיבה אחרת, יחזיר את השיק לבנק הגובה ביום העסקים הבנקאיים הראשון לאחר יום הסליקה שבו הוצג לו השיק.
- (ג) הוראות סעיף זה יחולו, בשינויים המחויבים, אף במקרה של שיק שהבנק הנמשך בו הוא גם הבנק הגובה או אם שניהם מסלקים ממסרים בסליקה פנימית.

### ביטול שיק לאחר גמר העסקים

5. הורה מושך השיק לבטלו, לא יחויב חשבונו אם הודיע על הביטול לסניף הבנק עליו נמשך השיק לא יאוחר מיום העסקים הבנקאיים הראשון שלאחר יום הסליקה, ובלבד שעד למועד ההודעה לא נפרע השיק או לא אושר ללקוח שהפקידו זיכוי סופי מוקדם כאמור בסעיף 3(א) על פי אישור שנתן הבנק הנמשך לבנק הגובה.

### שמירת זכויות

6. אין בקביעת מועדי חיוב וזיכוי כדי לקבוע, לעניין עילות אחרות שבדין, את זכויות הלקוח, הצדדים לשיק, הבנק הגובה או הבנק הנמשך, זה כלפי זה, אם הוברר בדיעבד כי השיק זויף

או כי הבנק הנמשך היה מנוע מסיבה אחרת מלחייב את חשבון הלקוח או שהצגתו של השיק לגביה היתה שלא כדין או בהפרת הסכם.

### איחורים מותרים

7. (א) שיק שלא סולק או לא הוחזר בשל שביתה או השבתה בבנק או בשל כך שבאותו יום לא ניהל בנק עסקים מסיבה אחרת או בשל כך שנבצר ממנו לסלק שיקים באותו יום, לא יבוא אותו יום במניין ימי העסקים הבנקאיים לעניין חיוב או זיכוי לקוחות ולעניין החלטה שלא לכבד שיק; ובלבד שאם האמור היה באי יכולת לסלק שיקים בתקופה העולה על יום אחד, יודיע הבנק על הדבר בשלושה עיתונים יומיים, לפחות.
- (ב) תעודה בחתימת המפקח או מי שהוא הסמיכו לכך תהא ראייה כי שיקים שהופקדו בבנק מסוים או שנמשכו על בנק מסוים, לא סולקו או לא הוחזרו בשל כך שאחד הבנקים לא השתתף בסליקה ביום פלוני, כאמור בסעיף קטן (א).
- (ג) המפקח רשאי, בהודעה ברשומות, לקבוע רשימת סניפים של בנקים אשר בשל ריחוקם מהמסלקה או בשל ימי מנוחה בהם השונים מכלל הבנקים, ייוסף יום עסקים בנקאי נוסף לעניין חיוב או זיכוי לקוחות ולעניין החלטה שלא לכבד שיק.
- (ד) לא הובא יום במניין ימי העסקים הבנקאיים כאמור בסעיף קטן (א) או נוסף יום עסקים בנקאי כאמור בסעיף קטן (ג), יחושבו המועדים לעניין הזיכוי והחיוב כאמור בסעיפים 3 או 4 וביטול השיק כאמור בסעיף 5, כאילו נוסף ליום הסליקה גם אותו יום שלא הובא במניין.

### תחילה

8. תחילתן של הוראות אלה ששה חדשים מיום פרסומן.

**יעקב פרנקל**  
נגיד בנק ישראל

י"ז באב התשנ"ב  
(16 באוגוסט 1992)

- \* ק"ת התשנ"ב, עמ' 1481, התשס"ה, עמ' 988.  
1. ס"ח התשמ"א, עמ' 258.