

פרק 206 – החזרות

א. החזרות של ממסרי סליקה

1. אם בנק אינו נכון לכבד ממסר אשר הוצג לו במסלקה, מאחת הסיבות המפורטות בחלק ג' נספח 6, הוא רשאי להחזירו, תוך ציון סיבת ההחזרה, ואם יש יותר מסיבה אחת – תוך ציון כל הסיבות.

2. (א) החזרת צ'ק:

סיבת ההחזרה תפורט באחת מהדרכים הבאות:

(1) חותמת שתוטבע על פני הצ'ק (ראו דוגמת חותמת בחלק ה');;

(2) חותמת או הדפסה על גב הצ'ק (ראו דוגמת חותמת בחלק ה');
בצירוף חותמת "מוחזר" שתוטבע על פני הצ'ק.

(ב) החזרת כל ממסר למעט צ'ק:

סיבת ההחזרה תפורט בטופס מסלקה מס' 8 שיצורף לממסר, או בחותמת שתוטבע על פניו או על גבו של הממסר. (ראו דוגמת חותמת בחלק ה').

3. (א) חבר מסלקה יחזיר כל ממסר לא ממוגנט במושב 1 שלאחר יום הצגת הממסר. כל ממסר שהוחזר בסליקה האלקטרונית יוחזר במושב 2 שלאחר יום הצגת הממסר.

(ב) ממסרים המוצגים לסניף באחד המקומות המנויים בנספח 3 – מותר להחזירם באיחור של יום סליקה אחד.

4. (א) לגבי ממסרים המוצגים לסניפים המפורטים בהוראות הבנקאות (שירות ללקוח – מועד זיכוי וחיוב צ'קים) התשנ"ב-1992; להלן (ההוראות) – יתווסף למספר ימי הסליקה האמור לעיל יום המנוחה הנוסף, כפי שקבוע בהוראות הנ"ל – אם אותו יום מנוחה נוסף חל במשך ימי הסליקה.

(ב) ממסרים המוצגים לסניפים הסגורים בימי סליקה החלים בחגים לא יהודיים – ניתן להחזירם ביום הסליקה הקרוב שלאחר החג, וזאת בתנאי שחבר המסלקה הנמשך הודיע על כך בכתב למפקח על המסלקה ולחברי המסלקה לפחות יום סליקה אחד לפני מועד החג; בהודעה

יצוינו הסניפים הסגורים באותו חג, והתאריכים שבהם הם יהיו סגורים.

5. (א) אם חל עיכוב בהעברת הממסרים שאינו בשליטת חבר המסלקה, אשר

נקט אמצעים סבירים למנוע את העיכוב - רשאי חבר המסלקה להחזיר ממסרים שאינו נכון לכבדם באיחור של יום סליקה אחד נוסף. היום הנוסף יתווסף גם לגבי הממסרים המוצגים באיחור כמפורט בסעיף 3(ב) ובסעיף 4(א, ב) לעיל. האמור לעיל יחול במקרה של עיכוב בהחזרת ממסרים, בשל תקלה טכנית בהפעלת ציוד חיוני (דהיינו מחשב וציוד למיון ממסרים) שמשמש בו חבר מסלקה כלשהו, או תקלה אחרת שאינה קשורה בחבר המסלקה המחזיר, כאשר התקלה אינה בשליטתו.

(ב) נמשך עיכוב כאמור לעיל מעבר ליום אחד - יובאו פרטי העיכוב בהעברה, או פרטי התקלה הטכנית, בו ביום לידיעתו של המפקח על המסלקה, וזאת מוקדם ככל האפשר, לפני המועד הקבוע להחזרות. ההודעה על העיכוב תישלח על ידי חבר המסלקה שאצלו נגרם העיכוב באמצעות הדואר אלקטרוני, ותובא לידיעת חברי המסלקה עוד ביום העיכוב.

(ג) נמשך העיכוב עקב נסיבות מיוחדות מעבר לשני ימי סליקה - יובאו פרטי העיכוב לאישור יו"ר ועד המסלקה או המפקח על המסלקה לפני המועד הקבוע להחזרות - בטלפון, באמצעות פקסימילה או באמצעות הדואר האלקטרוני. לאחר קבלת אישור יו"ר ועד המסלקה או המפקח על המסלקה, ישלח חבר המסלקה שאצלו נגרם העיכוב לכל חברי המסלקה הנוגעים בדבר הודעה בדואר האלקטרוני, לגבי פרטי העיכוב שאושר כאמור, והם יפורסמו בעיתונים כמפורט בהוראות.

(ד) אם בשל שביתה או השבתה שלגביהם ניתנה אכרזה על פי סעיף 8 ט"ו לפקודת הבנקאות 1941, נבצר מחבר המסלקה להחזיר צ'קים, לא ייחשבו אותם ימי שביתה או השבתה בתקופת הזמן שנקבע להחזרת צ'קים, וחבר המסלקה יהיה רשאי להחזירם באיחור של עד שלושה ימים מיום ביטול האכרזה.

פרטי העיכוב יפורסמו בעיתונים כמפורט בהוראות ויובאו בו ביום לידיעתו של המפקח לפני המועד הקבוע להחזרות - בדואר אלקטרוני.

(ה) נמשך העיכוב כאמור לעיל לפי סעיף קטן (ג) או (ד) - יודיע חבר המסלקה על כך בעיתונים, ביום העסקים הראשון שלאחר העיכוב, כמפורט בהוראות. חבר המסלקה רשאי לפרסם הודעה על העיכוב

- ולציין שההודעה היא עד להודעה חדשה. במקרה זה יפרסם חבר המסלקה מודעה על תום העיכוב.
6. אם הוצג לחבר המסלקה צ'ק כעבור שישה חודשים מתאריך הצ'ק, או כעבור כל תקופה אחרת שציין המושך על-פני הצ'ק - חבר המסלקה רשאי להחזירו.
7. ממסר הסליקה הנושא תאריך 29, 30 או 31 בחודש שאין בו תאריך כזה ייחשב לממסר הנושא את תאריך יום העסקים הראשון בחודש שאחריו.

ב. החזרות של ממסרי סליקה מסיבות מיוחדות

1. במקרה של תיקון כלשהו בממסר סליקה שהוכנס בידי עושה הממסר – יש לדרוש חתימה מלאה של המתקן ליד התיקון.
2. במקרה של ביטול חותמת של הבנק המציג, תופיע על יד החותמת המבוטלת חתימה מלאה של חבר המסלקה המבטל; ולא – יש להחזיר את הממסר.

ג. הצגה שנייה של צ'ק

1. צ'ק שהוחזר מאחת הסיבות המפורטות בנספח 6 - לא יוצג שנית, אלא לחשבון שלזכותו הוא הוצג בראשונה. הצ'ק שהוחזר יוצג במושב 2, עם הממסרים הממוגנטים המוצגים בשיטה האלקטרונית.
2. צ'ק שהוחזר מהסיבה "נתקבלה הוראת ביטול", או "טופס הצ'ק בוטל" - אין לחזור ולהציגו במסלקה.

ד. טופס צ'ק שבוטל

- טופס ריק של צ'ק שאבד או נגנב, ובעל החשבון הודיע על כך לחבר המסלקה – אם יוצג כשהוא ממולא כצ'ק, יוחזר מהסיבה "טופס הצ'ק בוטל".